

## **Klachten**

### **Klachtenprocedure**

Bexer Benefits wil graag dat je tevreden bent over diensten die we aanbieden. Daarom werkt Bexer Benefits continu aan de kwaliteit van de dienstverlening. Gelukkig kunnen de meeste klachten vrij eenvoudig worden verholpen. Mocht je een klacht hebben over de dienstverlening van Bexer Benefits, dan horen we dat graag zo snel mogelijk zodat we kunnen zoeken naar een passende oplossing. Je kunt hiertoe contact opnemen met één van de partners van Bexer Benefits of mailen via [info@bexerhamstra.nl](mailto:info@bexerhamstra.nl)

### **Advisering en/of bemiddeling specifiek product**

Als de klacht ziet op advisering over of bemiddeling in een specifiek pensioen- of inkomensproduct van een specifieke verzekeraar/uitvoerder en wij samen niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kun je met je klacht terecht bij het klachteninstituut ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Bexer Benefits is bij Kifid aangesloten onder nummer 300.017672.